ACTA DE REUNIÓN

NOMBRE DE LA REUNIÓN: Apertura del buzón de sugerencias, correspondiente al periodo del 25 de Octubre al 07 de Noviembre de 2025.	
RESPONSABLES: Harold González Carol Lizeth Ortiz Miguel Ángel Rozo Nataly Rodríguez	**CARGO:** Coordinador de la Modalidad Representante de Casa Niñas Representante de casa Niños Auxiliar Administrativa
LUGAR: Fundación El Lugar - Sede Mixta.	**FECHA Y HORA:** 07 de Noviembre de 2025 - 02:05 p.m.

OBJETIVOS:

1. Realizar apertura del buzón de sugerencias.
2. Dar respuesta a las necesidades y situaciones identificadas durante la apertura del buzón de sugerencias.

ORDEN DEL DÍA Y/O TEMAS A TRATAR:

1. Verificación de asistencia.
2. Lectura del acta anterior.
3. Apertura del buzón de sugerencias y socialización de las peticiones, sugerencias, quejas, reclamos y/o felicitaciones encontradas durante la apertura.
4. Respuesta a las necesidades y situaciones identificadas durante la apertura del buzón de sugerencias.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN:

1. Se verifica la asistencia de los participantes.
2. Se realiza lectura del acta anterior, verificando el cumplimiento de las acciones determinadas por el equipo de la Fundación El Lugar.

Este documento es propiedad de la Fundación El Lugar, Atención Integral para el Sujeto y la Sociedad. Se prohíbe su reproducción total o parcial sin la autorización escrita de la Asamblea General de la Fundación.

3. Se realiza apertura y lectura del buzón de sugerencias en presencia del Equipo Psicosocial, Formadores, Instructora de Taller, Auxiliar Administrativa, Coordinador y los representantes de casa de la sede mixta.

A continuación, se realiza transcripción literal de las peticiones, sugerencias, quejas, reclamos y/o felicitaciones encontradas durante la presente apertura del buzón de sugerencias:

PETICIONES	*"Yo quiero que nos lleven a un parque acuático en diciembre, para pasarla bien; en un día donde no estemos con nuestros familiares, por favor. Gracias; le pido por favor nos hagan más ameno ese día".* -Karen Castro y Ana Karina Caballero. **Respuesta:** Se remite la petición al Coordinador de la Modalidad, quien manifiesta que se va a realizar la planeación de la salida a un parque acuático, sin embargo, este tipo de actividades están sujetas a la autorización por parte de las Autoridades Administrativas y el Supervisor del Contrato, además de verificar la disponibilidad en el lugar donde se quiera realizar la salida. *"El motivo de esta carta, es para pedir un balón Golty, para jugar fútbol. Muchas gracias por su apoyo".* -Neymar Ávila. **Respuesta:** Se envía la petición a la persona encargada de la dotación, quien manifiesta que el balón se podrá traer para el mes de Diciembre. *"El motivo de esta carta es para pedir el cambio de institución para Ian Torres porque es muy problemático, no hace caso a los formadores".* -David Rojas. **Respuesta:** El usuario Ian Torres se encuentra actualmente recibiendo atención especializada, en donde se están abordando las dificultades de comportamiento del usuario. Por otro lado, se recuerda a las niñas, niños y adolescentes que el buzón de sugerencias no es el mecanismo para abordar situaciones entre usuarios, para ello se cuenta con otras

Este documento es propiedad de la Fundación El Lugar, Atención Integral para el Sujeto y la Sociedad. Se prohíbe su reproducción total o parcial sin la autorización escrita de la Asamblea General de la Fundación.

	herramientas como el espacio de aclaración y conciliación, la mesa de convivencia y el formato de versión libre. *"El motivo de esta carta es para que nos den la salida a la piscina municipal".* -Elvis Diaz. **Respuesta:** Las salidas a la piscina municipal se realizan cada 15 días, los sábados. Sin embargo, estas salidas están sujetas al puntaje y buen comportamiento de las niñas, niños y adolescentes durante la semana. *"El motivo de esta carta es para que nos den el mes de noviembre, salidas para Bogotá, para todos. Gracias por su atención".* -Santiago Romero. **Respuesta:** Este tipo de salidas requieren un proceso de planeación y autorización, además de una logística para llevarlas a cabo. Se evaluará la pertinencia de una salida a la ciudad de Bogotá para el mes de Diciembre. *"El motivo de esta carta es para pedir cambio de fundación o de modalidad a Dilan Julián y Julián Ignacio. Gracias por su atención".* -Santiago Romero. **Respuesta:** Los usuarios Dilan Julián y Julián Ignacio se encuentran actualmente recibiendo atención especializada, en donde se están abordando sus dificultades de comportamiento. Por otro lado, se recuerda a las niñas, niños y adolescentes que el buzón de sugerencias no es el mecanismo para abordar situaciones entre usuarios, para ello se cuenta con otras herramientas como el espacio de aclaración y conciliación, la mesa de convivencia y el formato de versión libre. *"El motivo de esta carta es para que le den cambio de fundación a Daniel Chiquillo, porque no hace caso, no acata ordenes, irrespeta a los formadores y hace muchas agresiones físicas. Gracias por su atención".* -Neymar Ávila.

Este documento es propiedad de la Fundación El Lugar, Atención Integral para el Sujeto y la Sociedad. Se prohíbe su reproducción total o parcial sin la autorización escrita de la Asamblea General de la Fundación.

	Respuesta: El usuario Daniel Chiquillo se encuentra en proceso de activación de la ruta integral de atención en salud mental, debido a sus conductas disruptivas, se espera que para la próxima semana el adolescente sea remitido al área de Psiquiatría. Por otro lado, se recuerda a las niñas, niños y adolescentes que el buzón de sugerencias no es el mecanismo para abordar situaciones entre usuarios, para ello se cuenta con otras herramientas como el espacio de aclaración y conciliación, la mesa de convivencia y el formato de versión libre.
SUGERENCIAS	No se registran Sugerencias para el periodo del 25 de octubre al 07 de Noviembre de 2025
QUEJAS	No se registran Quejas para el periodo del 25 de octubre al 07 de Noviembre de 2025
RECLAMOS	No se registran Reclamos para el periodo del 25 de octubre al 07 de Noviembre de 2025
FELICITACIONES	*"El motivo de esta carta, es para felicitarlos por ser la mejor fundación que hemos conocido en estos procesos, gracias por su atención".* -Santiago Romero.

Este documento es propiedad de la Fundación El Lugar, Atención Integral para el Sujeto y la Sociedad. Se prohíbe su reproducción total o parcial sin la autorización escrita de la Asamblea General de la Fundación.

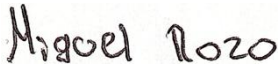
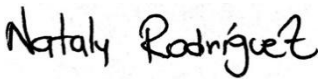
EVIDENCIA FOTOGRÁFICA DE LA APERTURA DEL BUZÓN DE SUGERENCIAS





Este documento es propiedad de la Fundación El Lugar, Atención Integral para el Sujeto y la Sociedad. Se prohíbe su reproducción total o parcial sin la autorización escrita de la Asamblea General de la Fundación.

LISTADO DE ASISTENTES

NOMBRE	CARGO	FIRMA
Carol Lizeth Ortiz	Representante de la casa de niñas	
Miguel Ángel Rozo	Representante de la casa de niños	
Harold González	Coordinador de la Modalidad	
Nataly Rodríguez	Auxiliar Administrativa	

Este documento es propiedad de la Fundación El Lugar, Atención Integral para el Sujeto y la Sociedad. Se prohíbe su reproducción total o parcial sin la autorización escrita de la Asamblea General de la Fundación.